

Ihre Wärme- rechnung

Verständlich und übersichtlich erklärt

Mehr Energie. Weniger CO₂



Für eine schnelle Orientierung auf Ihrer Rechnung haben wir die wichtigsten Positionen farbig markiert.

Damit Sie alle Abrechnungsschritte auch im Detail einfach nachvollziehen können, erläutern wir diese für Sie transparent auf den folgenden Seiten. Sollte dennoch eine Frage offen geblieben sein, rufen Sie uns gern an.


Die Jahresabrechnung

Ihre Jahresabrechnung besteht aus mehreren Seiten. Die wichtigsten Inhalte finden Sie zusammengefasst auf der ersten Seite, zum Beispiel den Abrechnungszeitraum, den Rechnungsbetrag und geleistete Zahlungen. So bekommen Sie schnell einen Überblick.

Auf den folgenden Seiten werden die neuen Abschlagsbeträge sowie alle relevanten Daten zu Ihrer Wärmerechnung aufgeführt.

Seite 1: Übersicht

1. Die Kundennummer ist Ihre Identifikationsnummer. Ob Sie mit uns telefonisch, schriftlich oder persönlich in Kontakt treten - mit Hilfe Ihrer Kundennummer können wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten. Auch bei Überweisungen ist die Angabe der Kundennummer wichtig, denn nur so können wir Ihre Zahlungen dem richtigen Konto zuordnen und das Konto entsprechend ausgleichen. Deshalb unsere Bitte: Geben Sie bei Anrufen, Schriftverkehr und vor allem bei Zahlungen immer die vollständige Kundennummer an.
2. Der Abrechnungszeitraum ist der Zeitabschnitt, für den Ihr Verbrauch abgerechnet wird. In der Regel beträgt er 12 Monate.
3. Hier finden Sie die wesentlichen Abrechnungsinformationen: Der Gesamtbetrag beinhaltet die Kosten für verbrauchte Wärme bzw. Warmwasser und ggf. weitere zu verteilende Kosten innerhalb des Abrechnungszeitraums netto und brutto. Darüber hinaus sind hier der Mehrwertsteueranteil sowie der sich daraus ergebende Rechnungsbetrag abgebildet.
4. Sollten Sie den Rechnungsbetrag per Überweisung bezahlen, erinnern wir Sie an dieser Stelle noch einmal an den zu zahlenden Betrag und das entsprechende Fälligkeitsdatum. Kunden, die uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben, teilen wir an dieser Stelle mit, von welcher Bank und welchem Konto der Rechnungsbetrag am Fälligkeitstag eingezogen wird. Bitte prüfen Sie diese Angaben. Mit Erhalt der Rechnung haben Sie noch zwei Wochen Zeit, die Daten ggf. zu korrigieren.



HanseWerk Natur GmbH - Am Radeland 25 - 21079 Hamburg

HanseWerk Natur GmbH
Am Radeland 25
21079 Hamburg

Kundenservice
@hansewerk-natur.com
T 0 40-23 78 27-3 29
F 0 40-23 78 27-4 30
Mo-Do 07:30 - 16:00 Uhr
Fr 07:30 - 14:00 Uhr
www.hansewerk-natur.com
Technischer Stördienst:
T 0 40-23 78 27-9 10

Rechnungsnummer:
UT1190999999-99999

Bitte stets angeben
Ihre Kundennummer:
7199999
Objekt / Einheit / lfd. Nr.:
9199999 / 1000 / UZ99999

Herrn
Max Mustermann
Musterstr. 99
12345 Musterstadt

10. Oktober 2019
Rechnung
Objekteinheit: Musterstr. 99, 12345 Musterstadt

Sehr geehrte Damen und Herren, **2**
für den Zeitraum von **01.10.18 bis 30.09.19** erhalten Sie Ihre Rechnung.

	Netto EUR	MwSt. EUR	Brutto EUR
3 Gesamtbetrag	1.102,79	145,44	1.248,23
abzügl. geleisteter Zahlungen bis 30.09.19		-	1.320,00
Guthaben			71,77

4 Wir überweisen Ihnen Ihr Guthaben i. H. v. 71,77 EUR innerhalb der nächsten 10 Werktage auf Ihr Konto mit der IBAN DE05 2005 0550 0123 45**** bei der Hamburger Sparkasse (BIC HASPDEHXXX).

Die Zusammensetzung des Nettobetrages und des MwSt-Nachweises wird auf den nachfolgenden Seiten erläutert.
Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Unsere Flyer mit Erläuterungen zu Ihrer Wärmeabrechnung finden Sie auf unserer Homepage unter: www.hansewerk-natur.com/Service/Downloads. Auf Wunsch senden wir Ihnen unseren Flyer auch gerne per Post zu.

Freundliche Grüße
HanseWerk Natur GmbH

Geschäftsführung:
Thomas Baade
Dr. Gerta Gerdes-Stolzke

Amtsgericht Hamburg
Handelsregister 66 HRB 3768
Ust-IdNr. DE118509805

Hamburg Commercial Bank AG
IBAN DE66 2105 0000 0162 6020 00
BIC HSHNDE33HAN

1

HANSEW_NAT_2020

Seite 2: Abschläge

Auf Seite 2 informieren wir Sie über die Zusammensetzung und die Höhe der neuen monatlichen Abschlagsbeträge sowie über deren Fälligkeitstermine. Falls Sie Änderungen wünschen, sprechen Sie uns an.

- 5. Hier finden Sie den neuen monatlichen Abschlag. Es sind sowohl die Netto- als auch die Bruttobeträge ausgewiesen. Der neue monatliche Abschlag ergibt sich aus Ihrem Rechnungsbetrag geteilt durch 12 Monate.
- 6. In Deutschland gelten für Heizkosten (19%) andere Mehrwertsteuersätze als für den Kaltwasserverbrauch (7%) und das Abwasser (0%). Deshalb haben wir Ihnen die unterschiedlichen Positionen im Einzelnen aufgelistet.
- 7. Hier finden Sie die Fälligkeitstermine für Ihre Abschlagszahlungen.
- 8. Sollten Sie am monatlichen Abbuchungsverfahren teilnehmen, weisen wir hier Ihre SEPA-Daten aus.

Rechnungsnummer:
UT1909999999-99999
Bitte stets angeben:
Ihre Kundennummer:
7199999
Objekt / Einheit / lfd.-Nr.:
9199999 / 1000 / UZ99999

Ihre zukünftigen Abschläge setzen sich wie folgt zusammen:

Versorgungsart	MwSt. %	Netto EUR	MwSt. EUR	Brutto EUR
Heizkostenverordnung Heizkosten	19	57,15	10,85	68,00
Kaltwasser nach Verbrauch	7	14,95	1,05	16,00
Abwasser nach Verbrauch	0	18,00	0,00	18,00
Gesamtbetrag		90,10	11,90	102,00

Diese Abschläge werden fällig am:

11.11.2019	11.12.2019	11.01.2020	11.02.2020	11.03.2020	11.04.2020
11.05.2020	11.06.2020	11.07.2020	11.08.2020	11.09.2020	

Die Abschlagsbeträge werden wir zu den angegebenen Fälligkeitsterminen unter Angabe unserer Gläubigeridentifikationsnummer DE28ZZZ00000146032 von folgender Bankverbindung abbuchen:
Konto: DE05 2005 0550 0123 45*****
Kreditinstitut: Hamburger Sparkasse (BIC HASPDEHHXXX)
Mandatsreferenznummer: 19HAWN9999
Fällt einer der angegebenen Abbuchungstermine auf ein Wochenende oder einen Feiertag, erfolgt die Abbuchung am darauf folgenden Werktag. Sind Sie nicht Inhaber der oben genannten Bankverbindung, geben Sie die zahlungsrelevanten Informationen bitte an den Kontoinhaber weiter.

2

Seite 3: Kostenermittlung

Auf Seite 3 finden Sie die Wärmekosten für das gesamte Objekt. Um Kosten zu verteilen, müssen diese erst einmal ermittelt werden. Grundlage dafür sind die zwischen Ihrem Vermieter und dem Wärmelieferanten abgeschlossenen Verträge. Zu Ihrer Information haben wir die Kostenermittlung Ihrer Verteilrechnung beigefügt. So können Sie die Kostengrundlage einsehen.

9. Die Rechnung wird im Auftrag des Vertragspartners der HanseWerk Natur GmbH gestellt. In der Regel ist das Ihr Vermieter oder der Verwalter.
10. Hier ist die Adresse des gesamten Objektes hinterlegt, für das die Abrechnung erstellt wurde.
11. Der Abrechnungszeitraum gilt für das gesamte Objekt und beträgt 12 Monate. Der Nutzungszeitraum deckt sich meist mit dem Abrechnungszeitraum, es sei denn der Rechnungsempfänger ist innerhalb des Abrechnungszeitraumes ein- oder ausbezogen. Dann werden die Heizkosten anteilig für die Nutzungszeit in Rechnung gestellt.

Rechnungsnummer:
UT19099999-9999
Bitte stets angeben:
Ihre Kundennummer:
7199999
Objekt / Einheit / Hfd.-Nr.:
9199999 / 1000 / UZ99999

Rechnung

9 erstellt im Auftrag von: Musterhausverwaltung, Musterweg 1A, 12345 Musterstadt

10 Objekt: Musterstr. 99, 12345 Musterstadt
11 Abrechnungszeitraum: 01.10.2018 bis 30.09.2019
Nutzungszeitraum: 01.10.2018 bis 30.09.2019

Kostenermittlung

19 16 17 18

Wärme		Rechnungsnr.: T119099999		Abrechnungszeitraum vom 01.10.18 bis 30.09.19				
Zähler-Nr.	Datum von Stand alt	Datum bis Stand neu	Zeitraum Differenz	Faktor	Einheit Verbrauch	Einheit Preis	Netto Betrag	
F67890123456789	01.10.18	31.12.18	Preisändg.		MWh	EUR/MWh	EUR	
Arbeitspreis Wärme	209,276	254,384	[21]		45,108	59,83	2.698,81	
Arbeitspreis Wärme	01.01.19	31.03.19	Preisändg.		MWh	EUR/MWh	EUR	
Arbeitspreis Wärme	254,384	311,976	[21]		57,592	64,60	3.720,44	
Arbeitspreis Wärme	01.04.19	30.06.19	Preisändg.		MWh	EUR/MWh	EUR	
Arbeitspreis Wärme	311,976	339,155	[21]		27,179	61,92	1.682,92	
Arbeitspreis Wärme	01.07.19	30.09.19	Ablesung		MWh	EUR/MWh	EUR	
Arbeitspreis Wärme	339,155	352,537			13,382	53,78	719,68	
Grundpreis	01.10.18	31.12.18		3 Monat(e)		EUR/Monat	EUR	
Grundpreis						378,69	1.136,07	
Grundpreis	01.01.19	30.09.19		9 Monat(e)		EUR/Monat	EUR	
Grundpreis						382,27	3.440,43	
Abrechnungspreis / WOE	01.10.18	30.09.19		365 Tag(e)	WOE	EUR/Jahr	EUR	
Abrechnungspreis / WOE						1.600,72	1.600,72	
Nettosumme Wärme							14.999,07	

Wassererwärmung

Zähler-Nr.	Datum von Stand alt	Datum bis Stand neu	Zeitraum Differenz	Faktor	Einheit Verbrauch
FW987654321	01.10.18	30.09.19	Ablesung		MWh
Energieeinsatz	308,229	361,952			53,723
Gesamt Wassererwärmung					53,723

[01] Ablesung durch EVU, [02] Ablesung durch Kunde, [03] maschinelle Schätzung, [04] manuelle Schätzung.
[20] Hochrechnung zum Abrechnungstichtag, [21] Hochrechnung zur Preisänderung

12. Der Arbeitspreis ist der Preis für die verbrauchte Wärme. Der Wärmeverbrauch wird über einen Zähler an der Hausübergabestation gemessen und in Megawattstunden (MWh) angegeben. Der Arbeitspreis beinhaltet im Wesentlichen die Kosten für die Brennstoffe sowie für die Lieferung und Bereitstellung der erzeugten Wärme.
13. Der Grundpreis deckt die Investitions- und Instandhaltungskosten für die Heizwerke sowie die Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten. Ebenfalls ist im Grundpreis die gesamte Wärmeverteilung über das Wärmenetz enthalten. Wir kümmern uns um die Wartung und Überprüfung der Hausübergabestation und der Wärmehausanschlussleitung. Weiterhin sind im Grundpreis die Kosten für die Ablesung und Abrechnung enthalten. Mit den Leistungen aus dem Grundpreis, dessen Höhe sich nach der eingestellten Gebäudeleistung orientiert, stellen wir Ihnen die Wärme sicher und zuverlässig an der Übergabestation zur Verfügung.
14. Der Abrechnungspreis ist ein Dienstleistungsentgelt, welches dafür berechnet wird, dass wir im Namen des Vermieters die Abrechnung erstellen. Er entsteht nur im Rahmen einer Heizkostenverteilung und wird nach Wohneinheiten (WOE) berechnet.
15. Wenn sich innerhalb des Abrechnungszeitraumes die Preise ändern oder in einem Objekt im laufenden Abrechnungszeitraum der Zähler gewechselt wird, wird der Abrechnungszeitraum entsprechend aufgeteilt. Das Datum für eine Preisanpassung ist in der Regel im Rahmenvertrag mit dem Hauptvertragspartner geregelt.
16. Die Spalte Einheit/Verbrauch gibt die Einheit an, die der Berechnung zugrunde gelegt wird. Für den Arbeitspreis ist das der Wärmeverbrauch in MWh und für den Abrechnungspreis die Anzahl Wohneinheiten des Objektes.
17. Die Spalte Einheit/Preis gibt den Preis pro Einheit an.
18. Der Betrag in der letzten Spalte ergibt sich aus der Multiplikation des Verbrauchs/der Leistung/der Wohnfläche mit dem Preis pro Einheit. Die Summe dieser Preise ergibt den Nettobetrag des gesamten Objektes für die Wärmelieferung.
19. In dieser Spalte finden Sie Hinweise zu der Art, wie Ihr Zählerstand ermittelt wurde. Zum Beispiel, ob ein Dienstleister den Zählerstand abgelesen hat oder ob der Zählerstand geschätzt wurde. Eine Hochrechnung findet statt, wenn die Ablesung nicht exakt zum Ende des Abrechnungszeitraumes stattgefunden hat. Bei der folgenden Abrechnung wird der hochgerechnete Wert als Ausgangswert genutzt. Die Erläuterungen zu den Abkürzungen finden Sie am unteren Ende des Blattes.
20. Bei Objekten mit zentraler Warmwasserversorgung schreibt die Heizkostenverordnung vor, dass die zur Warmwassererwärmung benötigte Energie über einen separaten Wärmemengenzähler erfasst wird. Die hier ermittelte Wärmemenge wird auf Seite 4 Ihrer Rechnung in dem Abschnitt „Gesamtkostenverteilung“ berücksichtigt. Die bisher angewandte Formel zur Ermittlung der anteiligen Warmwasserkosten entfällt somit!

Seite 4: Kostenverteilung und Zählerstände

Auf der vierten Seite der Rechnung finden Sie die Kostenverteilung der Wärmekosten auf Ihren Verbrauch bzw. Ihre Wohnfläche.

- 21. Zunächst ist hier noch einmal der Nettobetrag für die Wärmelieferung aufgeführt. Von diesem Betrag ausgehend wird Ihr Anteil an den Kosten berechnet.
- 22. Ausgehend vom Gesamtbetrag und dem Gesamtverbrauch des Objektes werden die Durchschnittskosten je MWh berechnet.
- 23. Mit Hilfe der berechneten Wärmemenge zur Warmwasserbereitung (20) und den Durchschnittskosten (22) werden die Kosten für die Warmwasserbereitung des gesamten Objektes ermittelt. Aus der Differenz der zuvor ermittelten Gesamtkosten und diesen Kosten ergeben sich die Kosten für die Raumwärme des gesamten Wohnobjektes. Die Kosten für Kaltwasser und Abwasser werden von den Wasserwerken und den Abwasserzweckverbänden vorgegeben.
- 24. Die Kosten für Warmwasserbereitung und Raumheizung werden nach einem Verteilungsschlüssel aufgeteilt. Dieser Verteilungsschlüssel ist vertraglich mit Ihrem Vermieter bzw. Verwalter festgelegt und richtet sich nach der Heizkostenverordnung. Die Heizkostenverordnung ist eine Rechtsverordnung, die die Abrechnung über Heizkosten und Warmwasser im Mietverhältnis und im Wohnungseigentümerverhältnis regelt. Zwischen 50 und 70 Prozent der Kosten für Warmwasser und Raumheizung sind nach dem erfassten Verbrauch der Nutzer zu verteilen. Die übrigen Kosten sind nach Wohn- oder Nutzfläche zu verteilen. Bei der Berechnung Ihrer Anteile wird zunächst der entsprechende Anteil der Kosten für den Verbrauch bzw. die Fläche durch den Gesamtverbrauch des Objektes geteilt. So erhalten wir den Preis pro verbrauchter Mengeneinheit bzw. pro Quadratmeter. Dieser wird dann mit Ihrem persönlichen Verbrauch bzw. Ihrer Wohnfläche multipliziert. Für die Berechnung der Kaltwasser- und Abwasserkosten ist nur Ihr Verbrauch ausschlaggebend. Am Ende der Tabelle finden Sie die Nettokosten für Ihren Verbrauch.
- 25. An dieser Stelle Ihrer Rechnung haben wir noch einmal Ihre Zählerstände aufgelistet, nach denen wir Ihren Verbrauch berechnet haben.

Rechnungsnummer:
UT190999999-99999
Bitte stets angeben:
Ihre Kundennummer:
7199999
Objekt / Einheit / lfd.-Nr.:
9199999 / 1000 / UZ99999

Wärmelieferung	Netto/EUR
Rechnung Wärmelieferung	14.999,07
Kosten für Wärmelieferung	14.999,07

22 Die Durchschnittskosten aus 14999,07 EUR / 143,261 MWh betragen: 104,697510 EUR/MWh

Gesamtkostenverteilung				Netto/EUR
Anteil				
Warmwasser				
53,723 MWh	*	104,697510 EUR/MWh	=>	5.624,66
Zählergebühr für Wassererwärmung				113,65
Gesamtkosten Warmwasser				5.738,31
Raumheizung				9.374,41
Gesamtkosten				15.112,72
Kaltwasserkosten				3.519,50
Abwasserkosten				4.242,05

23

Kostenverteilung								
Anteil	anteiliger Betrag	/	Gesamtverbrauch	Preis pro Einheit	X	Kundenverbrauch	=	Netto Betrag
Warmwasser Grundkosten	EUR		m ²	EUR		m ²		EUR
30,00 %	1.721,494		1.600,97	1,075		100,00		107,53
Warmwasser Verbrauchskosten	EUR		m ³	EUR		m ³		EUR
70,00 %	4.016,82		695,40	5,776		31,75		183,39
Raumheizung Grundkosten	EUR		m ²	EUR		m ²		EUR
30,00 %	2.812,322		1.600,97	1,757		100,00		175,66
Raumheizung Verbrauchskosten	EUR		VE*	EUR		VE*		EUR
70,00 %	6.562,084		80.504,00	0,082		2.837,00		231,25
Wasser Verbrauchskosten	EUR		m ³	EUR		m ³		EUR
100,00 %	3.519,50		1.749,31	2,012		91,27		183,63
Abwasser Verbrauchskosten	EUR		m ³	EUR		m ³		EUR
100,00 %	4.242,05		1.749,31	2,425		91,27		221,33

24

Ihre Kosten	1.102,79
--------------------	-----------------

Ihre Zählerstände							
Zähler	Beschreibung	Datum alt	Datum neu	Ablesestand alt	Ablesestand neu	Berechneter Verbrauch	Einheit
123456789	Infosatz Wasserzähler	01.10.18	30.09.19	91.270	150.790	59.5200	M ³
6123456789	Kompakt-Flügelr.-Zähler Qn	01.10.18	30.09.19	11.632.000	14.469.000	2.837.0000	KWH
987654321	Infosatz Wasserzähler	01.10.18	30.09.19	261.000	292.750	31.7500	M ³

25

Seite 5: Mehrwertsteuer

26. Den Mehrwertsteuernachweis haben wir in einer zusätzlichen Tabelle aufgeführt, da für die einzelnen Positionen - Wärme, Kaltwasser, Abwasser - unterschiedliche Steuersätze gelten.

Am Ende des Blattes finden Sie ab der zweiten Rechnung den Verbrauch aus dem letzten Abrechnungszeitraum.

Rechnungsnummer:
UT190999999-99999
Bitte stets angeben:
Ihre Kundennummer:
7199999
Objekt / Einheit / Hfd.-Nr.:
9199999 / 1000 / UZ99999

26

MwSt. - Nachweis								
Leistungs- bezeichnung	MwSt.	Abrechnung	Abrechnung	geleistete Zahlungen		Differenz		
	%	Netto EUR	MwSt. EUR	Netto EUR	MwSt. EUR	Netto EUR	MwSt. EUR	
Abwasser nach Verbrauch	0	221,33	0,00	220,00	0,00	1,33	0,00	
Kaltwasser nach Verbrauch	7	183,63	12,85	186,92	13,08	-3,29	-0,23	
Heizkostenverordnung Heizkosten	19	697,83	132,59	756,30	143,70	-58,47	-11,11	

* Die abgerechneten Einheiten für die Raumheizung richten sich nach Ihrer messtechnischen Ausstattung vor Ort.

Informationen zum Datenschutz:

Informationen zu unseren Datenschutzhinweisen finden Sie unter folgendem Link:
<https://www.hansewerk-natur.com/de/unternehmen/datenschutz.html>

HanseWerk Natur GmbH
www.hansewerk-natur.com