

Schleswig-Holstein Netz GmbH, Schleswig-HeinGas-Platz 1, 25451 Quickborn

An alle eingetragenen Elektro-Installateure und Gas-Installateure der Schleswig-Holstein Netz GmbH und der NordNetz GmbH

Schleswig-Holstein Netz GmbH

Schleswig-HeinGas-Platz 1
25451 Quickborn

www.sh-netz.com

Ihr Ansprechpartner

Kontakte s. Seite 2

Datum

23. Oktober 2025

Systemumstellung läuft auf Hochtouren – wichtige Informationen für Sie zum Start

Guten Tag,

ab dem **28. Oktober 2025** steht Ihnen das **mein.Auftragsportal** wieder zur Verfügung – mit einer überarbeiteten Benutzeroberfläche und neuen Funktionen.

Die Bedienung hat sich in einigen Punkten verändert – in unseren Schulungen zeigen wir Ihnen, was neu ist und wie Sie sich schnell zurechtfinden.

Hinweis: Alle Informationen zu den Schulungsterminen finden Sie in unserem letzten [Rundschreiben](#) und im [e-fix](#).

Was erwartet Sie ab dem 28. Oktober?

Das mein.Auftragsportal ist wieder verfügbar – jedoch vorerst nur eingeschränkt.

Über die **Zählersuche** oder **Adresssuche** werden vorübergehend **keine Ergebnisse zu bestehenden Installationsanlagen** angezeigt. Diese Daten werden **schrittweise bis zum 3. November 2025** ergänzt.

Je nach Auftragsort kann es bei folgenden Prozessen zu Einschränkungen kommen:

- Zubau von PV-Anlagen und Speichern
- Änderung bestehender Installationsanlagen
 - Zählerausbau
 - Zählerwechsel
 - Anmeldung von Geräten hinter bestehenden Zählern
 - Gas-Gerätewechsel

Wir sind für Sie da!

Bitte melden Sie sich bei uns, sofern Sie einen Zähler bzw. die zugehörige Installationsanlage auch **nach dem 4. November 2025 nicht über das mAP finden** können. Wir informieren Sie auch weiterhin über Aktuelles im [e-fix](#).

Vielen Dank für Ihre Geduld und Ihr Vertrauen!

Wir wissen, dass eine Umstellung mit Aufwand verbunden ist, und schätzen Ihre Kooperation sehr.

Sitz: Quickborn
Amtsgericht Pinneberg
HRB 18299 PI

Geschäftsführung
Steffen Bandelow
Malgorzata Cybulska
Lisa Hebenstreit

Vorsitzender des Aufsichtsrats
Christian Fenger

Sie haben die letzten Informationen zur Systemumstellung verpasst?

Alle bisherigen Rundschreiben finden Sie auf unseren Webseiten sh-netz.com und nord-netz.com sowie im [e-fix](#).

Datum

23. Oktober 2025

Haben Sie Fragen? Wir unterstützen Sie gerne!

Schleswig-Holstein Netz und NordNetz	meinanschluss@sh-netz.com oder einspeisen@sh-netz.com
---	---

Freundliche Grüße

Schleswig-Holstein Netz GmbH und NordNetz GmbH

PS: Bleiben Sie jederzeit informiert – aktivieren Sie dazu die Newsletterfunktion im [e-fix](#).