

Schleswig-Holstein Netz GmbH, Kieler Straße 47, 24768 Rendsburg  
An die eingetragenen Strominstallateure  
im Netzgebiet der Schleswig-Holstein Netz GmbH und  
der NordNetz GmbH

**Schleswig-Holstein Netz GmbH**

Kieler Straße 47  
24768 Rendsburg

www.sh-netz.com

---

**Ihr Ansprechpartner**  
Verteilnetztechnik

tab@sh-netz.com

---

**Datum**  
23. September 2024

### Installateurinformation 3/2024

1. Zählermontage durch Installateure bis 7 kWp
2. Exklusive Fachtelefonie rund um das Thema Einspeisen

Guten Tag,

mit diesem Rundschreiben informieren wir Sie über neue Abläufe zur Zählermontage und eine neue Telefonberatung für Installateure.

## 1 Zählermontage durch Installateure jetzt auch für Erzeugungsanlagen bis 7 kWp

Um den Anschluss von Erzeugungsanlagen einfacher und schneller zu gestalten, übernehmen Sie als Installateur künftig **einfache Zählerwechsel für Einspeiseanlagen bis 7 kWp**.

Zusätzlich haben wir für Sie ein **Rückmeldeportal** eingerichtet, in dem Sie die **Ausbau- und Einbaudaten** zu durchgeführten Zählermontagen **erfassen**.

### 1.1 Für welche Anlagen gilt der neue Prozess?

Der neue Prozess gilt für **Erzeugungsanlagen bis 7 kWp**. Hintergrund dieser Beschränkung sind die Vorgaben im Bereich der intelligenten Messsysteme (iMSys) für Anlagen ab 7 kWp aus dem EEG.

Der Zählerwechsel durch Sie erfolgt **ausschließlich für das Messkonzept „Überschusseinspeisung“**. Für weitere Messkonzepte wird bis auf weiteres der Zählereinbau durch uns als Netzbetreiber betreut.

### 1.2 Wie läuft der neue Prozess ab?

- Mit dem neuen Zähler, der an Ihre Firmenadresse geliefert wird, erhalten Sie ein Rücksendetikett für den alten Zähler.
- Sie führen den Zählerwechsel beim Kunden durch und schicken uns das ausgebauten Gerät zurück.
- Die Ausbau- und Einbaudaten erfassen Sie anschließend innerhalb der Einbaufrist in unserem neuen Rückmeldeportal.

---

Sitz: Quickborn  
Amtsgericht Pinneberg  
HRB 18299 PI

---

Geschäftsführung  
Steffen Bandelow  
Malgorzata Cybulska

---

### 1.3 Wie viel Zeit habe ich für den Einbau?

Sie haben **14 Tage ab Versand** des Zählers, um den Einbau durchzuführen und die **Rückmeldung im Portal** abzuschließen.

**Datum**

23. September 2024

Eine **Verlängerung** der Frist **um weitere 14 Tage** ist online über das Rückmeldeportal **einmalig möglich**. Bitte stellen Sie sicher, dass sie innerhalb von 14 Tagen die Rückmeldung im Portal vornehmen oder vor Ablauf der Frist die Fristverlängerung aktiv umsetzen. Ein weiteres Freischalten nach der Fristverlängerung ist nicht möglich.

### 1.4 Gilt das neue Rückmeldeportal auch für den Bezug?

Das neue **Rückmeldeportal** wird **ebenfalls** für den Zählereinbau **im Bezug** eingeführt. Auch hier erfassen Sie die Einbaudaten innerhalb der Einbaufrist im Portal.

### 1.5 Online-Schulungen für Sie

Die **Einführung des neuen Zählerprozesses** erfolgt am **14.10.2024**.

- Schulungstermine: **7.10.2024, 10.10.2024** und **29.10.2024**
- Inhalte: Informationen zu den neuen Abläufen sowie zur Bedienung des Rückmeldeportals
- Anmeldung: über E-Fix
- Tipp: In E-Fix finden Sie bereits die begleitenden Schulungsunterlagen.

**Postfach für spezifische Fragen zum neuen Prozess „Zählermontage durch Installateure“:** [MAP@sh-netz.com](mailto:MAP@sh-netz.com)

## 2 NEU - Exklusive Installateur-Fachtelefonie rund um das Thema Einspeisen

Die neue Rufnummer ist extra für Ihre fachliche Beratung reserviert und gilt daher **nur für Installationsbetriebe**.

### 2.1 Kontakt Einspeisen

Fachberatung durch unsere Experten in den Netzcentern ab 7. Oktober 2024:

**T 0 41 06-6 48 90 10**

**Montag - Freitag von 7:30 bis 10 Uhr**

oder wie bisher per Mail: [einspeisen@sh-netz.com](mailto:einspeisen@sh-netz.com)

### 2.2 Andere technische Fragen?

Zum Beispiel zum Aufbau einer Innenanlage, zu § 14a steu-VE, zur neuen TAB oder anderem? Schreiben Sie an unser Technik-Team: [TAB@sh-netz.com](mailto:TAB@sh-netz.com)

Freundliche Grüße

Schleswig-Holstein Netz GmbH

i. A. Ole Michelsen

Verteilnetztechnik

PS: Auf der nächsten Seite finden Sie eine Übersicht der genannten **Kontaktwege**.

**Datum**  
23. September 2024

## Ihre Kontaktwege im Überblick

<b>Thema</b>	<b>Kontakt</b>	<b>Servicezeiten</b>
Prozess Zählermon- tage/ -Rückgabe	<a href="mailto:MAP@sh-netz.com">MAP@sh-netz.com</a>	
Fachberatung Ein- speisen für Installateure	T 0 41 06-6 48 90 10 <a href="mailto:einspeisen@sh-netz.com">einspeisen@sh-netz.com</a>	Montag – Freitag 7:30 - 10 Uhr
Technische Fragen	<a href="mailto:TAB@sh-netz.com">TAB@sh-netz.com</a>	