

Schleswig-Holstein Netz GmbH, Schlesweg-HeinGas-Platz 1, 25451 Quickborn

An alle eingetragenen Elektro- und Gas-Installateure im Netzgebiet der Schleswig-Holstein Netz GmbH und der NordNetz GmbH

IT-Systemumstellung Herbst 2025: Jetzt Vorgänge prüfen und abschließen

Guten Tag,

derzeit erfolgen konzernweite Anpassungen in unseren Systemen, um Netzanschlussprozesse für Kunden und Partner effizienter zu gestalten.

Die Umstellung auf ein neues IT-System ist für **Oktober 2025** geplant und betrifft auch **mein.Auftragsportal (mAP)**. Ziel ist eine bessere Benutzerfreundlichkeit und Leistungsfähigkeit.

Vorbereitung auf die Systemumstellung

- Bitte schließen Sie offene Vorgänge möglichst bis **zum 17. September 2025** ab.
- Anschließend steht Ihnen das mAP temporär nicht zur Verfügung.

Wir werden Sie rechtzeitig über die nächsten Schritte informieren.

Wichtige Hinweise zur Vorgangsbearbeitung

- Im Rahmen der Systembereinigung nehmen wir bei Bedarf **gezielt Kontakt mit Ihnen auf**, um offene Vorgänge abzuschließen.
- Werden Vorgänge **nicht bis zum 17. September über das mAP fertiggemeldet**, kann es notwendig sein, dass wir diese **stornieren**. Sollten die Aufträge weiterhin relevant sein, müssen Sie diese nach der Umstellung **neu beantragen**.
- Es kann auch vermehrt zu **automatisierten E-Mails** kommen, wenn Vorgänge durch uns abgeschlossen oder storniert werden.

Sie haben Fragen oder benötigen Unterstützung?

Bei Rückfragen zu Vorgängen erreichen Sie uns über die bekannten Kontaktkanäle, die Ihnen im www.e-fix.de bereitstehen oder senden Sie uns eine E-Mail an: meinanschluss@sh-netz.com oder einspeisen@sh-netz.com

Freundliche Grüße

Schleswig-Holstein Netz GmbH
NordNetz GmbH

Schleswig-Holstein Netz GmbH
Schlesweg-HeinGas-Platz 1
25451 Quickborn

www.sh-netz.com

Ihr Ansprechpartner

meinanschluss@sh-netz.com
oder
einspeisen@sh-netz.com

Datum

8. Juli 2025

Sitz: Quickborn
Amtsgericht Pinneberg
HRB 18299 PI
USt-IdNr. DE366371470
St.-Nr. 18/297/17486

Geschäftsführung
Steffen Bandelow
Malgorzata Cybulska
Lisa Hebenstreit

Vorsitzender des Aufsichtsrats
Christian Fenger